



**Brief aan de bewoners
van de Gentse Feestzone
en aanpalende straten**



Beste Gentenaar,

Van 16 tot 25 juli 2011 organiseert onze stad de 168ste Gentse Feesten. De Gentse Feesten groeien jaar na jaar in hun rol als cultureel volksfeest. Plein- en festivalorganisatoren, de Stad Gent en tientallen gezelschappen en verenigingen slaan daarbij de handen in elkaar.

Zoals u weet brengen de Gentse Feesten heel wat volk op de been, dikwijls tot in de late uurtjes. Het stadsbestuur weet dat de feesten erg belangrijk zijn voor de Gentenaars, maar erkent ook dat de Gentse Feesten hinder met zich mee brengen voor de bewoners die in en rond de Feestenzone wonen. Daarom engageren wij ons om deze hinder planmatig en in overleg met bewoners en organisatoren aan te pakken, zoals wij dat samen met alle betrokken diensten in de voorbije jaren hebben gedaan.



Wat de geluidshinder betreft, heeft de Milieudienst opnieuw technische maatregelen onderzocht om de geluidsdruk verder te beheersen, namelijk op Polé Polé, het Sint-Baafsplein en Bij Sint-Jacobs. De geluidsarme invulling van het Laurentplein en de nieuwe inrichting van het Baudelopark blijven behouden. Daarnaast zullen de bestaande preventieve acties tegen afgeleide hinder geïntensifieerd worden.

Ook dit jaar wordt het aantal parkeerplaatsen voorbehouden voor bewoners uitgebreid: met 123 plaatsen meer dan de vorige editie zal de teller op 908 plaatsen staan. Zo worden alle beschikbare parkeerplaatsen binnen de Gentse Feestenzone en een aantal extra parkeerplaatsen in straten in de onmiddellijke omgeving van de Feestenzone voorbehouden voor bewoners en dit reeds vanaf dinsdag 12 juli. Ook zal een verscherpte en meer intensieve controle op foutparkeerders uitgevoerd worden.

Met deze brochure willen we u informeren over de verschillende maatregelen die de Stad neemt om problemen voor de bewoners te helpen oplossen, voorkomen en verminderen. Daarnaast willen we de communicatie tussen beleid en bewoners gedurende de Gentse Feesten verder optimaal houden. Zo zullen, net als voorgaande jaren, opnieuw bewoners uit de feestenzone worden uitgenodigd op de dagelijkse coördinatievergaderingen in het Stadhuis.

Met vriendelijke groeten,

Martine De Regge
Schepen van Openbare
Werken en Mobiliteit

Tom Balthazar
Schepen van Milieu, Stads-
ontwikkeling en Wonen

Lieven Decaluwe
Schepen van Cultuur,
Toerisme en Feesten





Geluidsbeheersing

De Stad Gent voert al enkele jaren een strikt beleid rond geluidsnormen en sluitingsuren van evenementen (podia en pleinen) met als doelstelling het garanderen van een minimum aan nachtcomfort voor de centrum-bewoners.

De uitgangspunten van dit beleid zijn de volgende:

- vanaf 01.00 uur moet het stil zijn buiten de feestzone;
binnen de feestzone en op de Kouter worden de geluidsniveaus sterk verminderd;
- ten laatste om 03.00 uur moet het ook binnen de feestzone stil zijn.

Op bovenstaande afspraken wordt een uitzondering gemaakt voor de Vlasmarkt en het Baudelopark. Daar kan er tot respectievelijk 08.00 uur en 05.00 uur muziek worden gespeeld, zij het wel aan sterk verlaagde niveaus. Het is een keuze van het bestuur om de feestgangers deze uitloopzone te bieden na 03.00 uur.

Elke nacht tijdens de Gentse Feesten worden geluidscantroles uitgevoerd door de medewerkers van de Dienst Milieutoezicht en oefent de Politie toezicht uit op het respecteren van de sluitingsuren. Bij vastgestelde overschrijdingen wordt steeds een PV opgemaakt dat voor verder gevolg aan het Parket wordt overgemaakt.



Zoals voorgaande jaren begeleidt een ervaren geluidskundige, in opdracht van de Milieudienst, de organisatoren bij de opbouw van de geluidsapparatuur om aanpassingen te doen zodat de afstraling van de muziek naar omliggende woonbuurten kan worden verminderd.

Voor de Gentse Feesten '11 liet de Milieudienst de opstelling van de geluidssystemen voor de concertpleinen Sint-Baafs, Sint-Jacobs en Polé Polé doorlichten door een externe geluidskundige. De aanbevelingen moeten leiden tot een kwalitatief evenement met zo weinig mogelijk gehinderden. De wijzigingen die vorig jaar in het Baudelopark werden doorgevoerd m.b.t. de podiumopstelling en gebruik van geluidsapparatuur bleken nuttig om de geluidsafstraling over het water in te dijken en worden verder verfijnd.



De **bijkomende maatregelen** die vorige jaren werden getroffen om geluidshinder te verminderen, bleken effectief en zullen dan ook dit jaar herhaald worden:

- voor de soundchecks voorafgaand aan de feesten worden extra bepalingen opgenomen in de geluidstoelating:
 - 1) het geluidsniveau mag maximaal 3 dB(A) meer bedragen dan de toegelaten geluidsnorm;
 - 2) de soundchecks tijdens de opbouw moeten binnen volgende venstertijden gebeuren:
vrijdag 15 juli tussen 16.00 uur en 22.00 uur;
zaterdag 16 juli tussen 10.00 uur en 14.00 uur;

Aangezien Boomtown op de Kouter pas start op dinsdag 19 juli, geldt daar voor de soundchecks volgende venstertijd:
dinsdag 19 juli tussen 10 uur en 14 uur.

- Soundchecks voor de optredens dienen binnen de toegelaten geluidsnormen te gebeuren.
- voor activiteiten op binnenkoeren worden geen afwijkingen op het KB van 24/2/1977 toegestaan;
- bronnen van geluidshinder afkomstig van de foor zullen zoals vorig jaar beperkt worden. De dienst Milieutoezicht zal ook hier gericht controles uitvoeren.



Om het nachtlawaai rond de feestenzone in te perken, wordt de actie “Bye bye nachtlawaai” herhaald. We vragen de feestvierders om stil te zijn op weg naar huis. De slogan “Bye bye nachtlawaai” staat centraal op de affiches die we voorafgaand aan de Gentse Feesten (o.a. via deze brochure) verspreiden. Daarnaast zullen ook de lokale horecazaken en winkels in de buurt de affiche krijgen. In het midden van deze bewonersbrochure vindt u een affiche op A4-formaat om aan uw raam te bevestigen.

Propere Feesten



De Milieudienst en IVAGO zetten zich ook dit jaar weer in voor propere Gentse feesten.

Ze belonen de pleinorganisatoren die zich inspannen om afval gescheiden in te zamelen en doorlopend op te ruimen.

De Milieudienst geeft subsidies waardoor de organisatoren in staat zijn om 20 jobstudenten als “afvalbeheerders” in te zetten. De afvalbeheerders maken de afvalkorven, bekerbakken en drankorgels leeg en brengen de volle zakken naar speciale afvalverzamelplaatsen, waar de IVAGO-medewerkers ze 's morgens kunnen oppikken. De afvalbeheerders zorgen er, samen met de medewerkers aan de drankstanden voor, dat glazen flessen en kartonnen dozen in de juiste containers op de afvalverzamelplaatsen terecht komen. Vorig jaar kon 60 ton glas, 3 ton PMD en 27 ton papier selectief worden ingezameld.

De afvalbeheerders sensibiliseren ook de bezoekers. Want ook dit jaar worden plastic bekertjes apart ingezameld in de speciale bekerbakken (of de ‘drankorgels’ in het Baudelopark). Door de plastic bekers apart in te zamelen kunnen ze gerecycleerd worden tot grondstof voor zitbanken, autobumpers of bloembakken. Ook PMD wordt apart ingezameld zodat de petflesjes en blikjes gerecycleerd kunnen worden. Er zijn pleinorganisatoren die het nog beter doen met herbruikbare bekers of glazen (en zo afval vermijden). Zij krijgen een subsidie van de Milieudienst om bijvoorbeeld een afwasploeg in te zetten of herbruikbare bekers aan te kopen.

De concrete afspraken over het aanbieden en inzamelen van afval worden vastgelegd in een gedetailleerd afvalplan. Een controleteam van IVAGO en de Milieudienst gaat 's nachts op stap om na te gaan of de gemaakte afspraken correct worden nageleefd en om bij te sturen waar nodig.

Tenslotte nemen elke ochtend ruim 60 IVAGO-medewerkers als een kleine maar efficiënte troepenmacht de feestzone in. Zij maken gebruik van veegmachines, een spuitwagen, ophaalwagens, veegmobielen, bladblazers, schoppen en borstels om de feestzone in enkele uren terug schoon te maken. Tijdens de Gentse Feesten loopt de gewone IVAGO-dienstverlening gewoon verder. Raadpleeg de ophaalkalender voor de inzameldata. De recyclageparken zijn open, met uitzondering van de nationale feestdag op 21 juli.



Sanitair 2011: minder wildplassen en minder geurhinder

De duizenden bezoekers van de Gentse Feesten brengen allemaal wel eens een bezoekje aan het toilet. Het stadsbestuur zorgt voor een groot toiletaanbod, bestrijdt de overlast van het wildplassen en neemt maatregelen tegen geurhinder.

1. Ruimer toiletaanbod

Gratis vaste locaties: speciaal voor de Gentse feesten, met nog meer uitgebreide openingsuren. Hier kan je gratis terecht voor een plasje:

- toiletten onder de Lakenhalle (open van 9u tot 4u tijdens de week);
- toiletten in de Bibliotheekstraat (open 24/24u);
- toiletten in de Stadhuissteeg (open van 9u tot 4u en enkel voor dames!);
- toiletten in het Vleeshuis (open van 9u tot 5u tijdens de week, van 9u tot 4u tijdens het weekend en op woensdag 20 juli).

Aandacht voor ouders met kinderen

De toiletwagen aan het Zuidpark is open op de kindernamiddagen van zondag 17 juli tot en met zondag 24 juli, telkens van 14u tot 19u. Dit toilet is gratis.

Ter herinnering: ook gratis sanitair in de parkings en aan Zuid

De sanitaire voorzieningen van alle parkings in en rond de feestenzone zijn de klok rond open. Het gaat om de parkings Sint-Michiels, Ramen, Vrijdagmarkt, Reep en Sint-Pietersplein. Ook het publiek sanitair van De Lijn aan de Zuid, het vertrekpunt van de speciale Gentsefeestenbussen, zijn 24u/24u open en gratis.

Urinoirs

60 plaszuilen (met telkens 4 urinoirs), verspreid over de Feestenzone en aanpalende straten.

Toiletwagens

Toiletwagens op 15 locaties verspreid over de feestenzone, ook op de Kouter waar Boomtown zijn tenten opslaat.

2. Sensibilisatie en controles

De Stad brengt signalisatie aan naar de dichtstbijzijnde toiletwagen, zodat de bezoekers van de Gentse Feesten het toilet van ver herkennen.



Ook op de stadskaart in het Gentse Feestenmagazine staan alle gratis plaspunten duidelijk aangegeven.

De affiehecampagne tegen wildplassen wordt herhaald en zal ook terug op de kritieke wildplasplaatsen in het straatbeeld te zien zijn.

De affiche werd vernieuwd en kreeg een nieuw, duidelijk beeld met de boodschap wildplassen = een boete van 60 euro. U kan deze affiche ook aan uw venster ophangen. Een flyer met hierop alle plaspunten in de Binnenstad, de affiche en het gentsefeestenplan waarop het sanitair is aangeduid, zijn ook verkrijgbaar in de Feesttent op het Emile Braunplein en via de website van de Stad Gent www.gent.be – Gezondheid – Publiek sanitair. Ook zullen er terug gerichte controles zijn op wildplassers (60 euro boete). In 2010 zijn er tijdens de Gentse Feesten 391 'GASsen' (Gemeentelijke Administratieve Sancties) uitgeschreven.

3. Minder geurhinder en verstoppingen

TMVW heeft de voorbije jaren al een aantal aanpassingen gedaan aan de infrastructuur om minder problemen te hebben met sanitair (verstoppingen) en om geurhinder te verminderen. Bij alle werken die momenteel in de Binnenstad uitgevoerd worden (zoals o.a. de werken in het kader van KoBra), zorgt de Stad Gent er voor dat er overal voldoende aansluitingen met riooldeksels worden voorzien. Hierdoor kan het sanitair aflopen in afgesloten deksels in plaats van in rioolputjes, wat moet resulteren in een sterke vermindering van geurhinder.

Met al deze ingrepen en acties hoopt de Stad op z'n minst een deel van het ergerlijke wildplasprobleem en de geurhinder rond de toiletten terug te dringen!



Bewonersparkeren

Net zoals de voorbije jaren wordt tijdens de Gentse Feesten een aantal extra parkeerplaatsen ingericht als voorbehouden bewonersplaats. Op deze plaatsen kunnen enkel bewoners parkeren met een geldige bewonerskaart van parkeerzones 0 (centrum), 1, 2, 3 en 5. Een bewoner met een bewonerskaart voor parkeerzone 3 mag bijvoorbeeld parkeren op een voorbehouden bewonersplaats in parkeerzone 0 en omgekeerd. Dit geldt niet voor zone 7: de voorbehouden bewonersplaatsen in deze zone mogen enkel gebruikt worden met een geldige bewonerskaart voor zone 7 en met een bewonerskaart voor zone 7 mag men enkel in zone 7 parkeren. U vindt het nummer van uw zone terug op uw bewonerskaart.

Een voorbehouden bewonersplaats is dag en nacht geldig. Om deze **voorbehouden parkeerplaatsen** consequent vrij te houden voor bewoners, zullen de parkeerwachters van het Parkeerbedrijf verscherpte controles uitvoeren. Ze zullen de klok rond retributies van 50 euro uitschrijven voor wagens die zonder geldige

bewonerskaart parkeren op een voorbehouden bewonersplaats. Een retributie is in feite een parkeerticket dat tien uur geldig blijft. Een automobilist kan dus meerdere retributies ontvangen wanneer die langer dan tien uur parkeert op een voorbehouden bewonersplaats. De tarieven in de stedelijke parkings zullen tijdens de Gentse Feesten gelijk blijven met de tarieven die tijdens de rest van het jaar gelden.

De aanduiding van een bewonersplaats gebeurt door het alombekende verkeersbord 'P' met onderbord 'bewoners'. Om hierop nog eens extra de aandacht te vestigen worden bijkomend nadarafsluitingen voorzien aan het begin van een voorbehouden bewonerszone.



In totaal worden tijdens de Gentse Feesten dit jaar ongeveer 908 parkeerplaatsen in en rond het centrum voorbehouden voor bewoners. Dit zijn er 123 meer dan vorig jaar. Zo zijn alle parkeerplaatsen binnen de Gentse Feestenzone intussen voorbehouden voor bewoners. Al vanaf maandag 11 juli worden deze parkeerplaatsen aangepast en zullen de parkeerwachters deze plaatsen extra controleren omdat dan al een aantal parkeerplaatsen verdwijnt o.a. door het opstellen van podia.



Hierna volgt de lijst met alle straten in de onmiddellijke omgeving van de Gentse Feestenzone waar voorbehouden bewonersplaatsen te vinden zijn. De parkeerplaatsen in straten met een * zijn er enkel tijdens de Gentse Feesten. In de overige straten gaat het om vaste voorbehouden bewonersplaatsen.

- **In zone 0 (= centrumzone):** Abeelstraat (tussen K. Karelstraat en Pelikaanstraat), Ajuinlei, Brabantdam (vanaf de werken tot Schepe-nervijverstraat), Brouwerstraat, Drabstraat, Edward Anseeleplein*, Gouvernmentstraat (tussen Henegouwenstraat en Limburgstraat), Hoogstraat, Ingelandgat, Jan Palfijnstraat, Jan Van Stopenberghestraat, Jodenstraat, Klein Raamhof, Kwaadham, Lange Boomgaardstraat (tussen Seminariestraat en Keizer Karelstraat), Lange Boomgaardstraat (tussen Notarisstraat en Pelikaanstraat), Lange Kruisstraat, Nederpol-der, Oranjeberg, Pelikaanstraat (tussen Abeelstraat en Belgradostraat), Penitentenstraat*, Predikherenlei, Ramen, Reep (tussen Seminariestraat en Keizer Karelstraat), Sint-Kristoffelstraat, Speldenstraat*, Universiteits-straat, Watermolenstraat, Wolfstraat
- **In zone 1:** Begijnhofdries, Begijnengracht, Begijnhoflaan, Burgstraat, Bonifantenstraat, Gewad, Lange Steenstraat, Prinsenhof (deel tussen S. De Mirabellostraat en Bachtenwalle), Rabotstraat, Sanderswal, Sint-Margrietstraat, Tichelrei, Tinnenpotstraat, Zilverhof
- **In zone 2:** Baudelostraat* (tussen Baudelokaai en Ottogracht), Baudelokaai*, Gelukstraat, Goudstraat*, Minnemeers*, Ottogracht*, Oude-vest*, Sint-Katelijnestraat, Krommewal*, Willem De Beersteeg
- **In zone 3:** Apostelhuizen (Linkse parkeerstrook voorbij de Abeelstraat), Filips Van Arteveldestraat, IJkmeesterstraat, Houtbriel, Koepoortkaai, Kozijntjesstraat, Nieuwbrugkaai, Nieuwpoort*, Sint-Jansdreef
- **In zone 5:** Brandstraat, Holstraat, Galgenberg, Krommenelleboog, Onderbergen, Pekelharing, Sint-Martensstraat, Stoppelstraat, Wijn-gaardstraat, Wispelbergstraat
- **In zone 7:** Achterleie*, Blekerijstraat*, Blekersdijk*, Huidevetterskaai*

Een **tijdelijke opheffing** van voorbehouden bewonersplaatsen is steeds mogelijk om veiligheidsredenen en op specifieke dagen zoals op 21 juli en op marktdagen. Dit wordt tijdig aangeduid met de nodige borden. Aanvragen voor een bewonerskaart worden tijdens de Gentse Feesten niet verwerkt. Het is dan ook aangewezen dat bewoners in de week vóór de Gentse Feesten langskomen bij het Parkeerbedrijf of hun aanvraag doen via het e-loket of via Gentinfo.

Optreden tegen foutparkeren

In de voorbije jaren steeg het aantal meldingen over foutgeparkeerde wagens tijdens de Gentse Feesten. Tijdens de komende Gentse Feesten wordt het politieel toezicht op hinderlijk, gevaarlijk of foutparkeren versterkt met het oog op het verbeteren van de verkeersleefbaarheid van de buurten rond de Gentse Feestenzone.

Doorrijverbod en bereikbaarheid

Omwille van de veiligheid geldt dit jaar tijdens de Gentse Feesten opnieuw een streng doorrijverbod voor de Gentse Feestenzone. In grote lijnen betekent dit dat mensen die in de Gentse Feestenzone wonen of werken, ook leveranciers, taxi's, etc. zich tijdens de Gentse Feesten enkel nog tussen 6 en 12 uur 's morgens gemotoriseerd - "stapvoets" - zullen kunnen verplaatsen in de Gentse Feestenzone. Voor wie buiten deze momenten toch om dringende redenen door de Gentse Feestenzone dient te rijden, zal de politie situationeel oordelen of dit gerechtvaardigd is.

Er worden enkel nog speciale doorrijvergunningen verstrekt voor aan Gentse Feesten gerelateerde activiteiten (standhouders, technici, artiesten). Hotels in de Gentse Feestenzone zullen bereikbaar zijn via een vooraf opgelegde weg (hotelroute) van en naar de hotels. Clusters van taxistandplaatsen zijn voorzien op het Sint-Michielsplein (niet op zondagochtend), in de Limburgstraat (beide zijden) en in de Steendam. Voor personen met een handicap zijn er parkeerplaatsen in de Henegouwenstraat (minimum 14), Sint-Jansdreef (17), Poel (16), Sluizeken (maximum 6) en in Minnemeers (maximum 3).

Waar kan u terecht met vragen, meldingen en suggesties?

U kan terecht bij **Gentinfo** op het telefoonnummer **09 210 10 10** of via mail **gentinfo@gent.be**.

Gentinfo is het servicecenter van het Gentse stadsbestuur en is tijdens de Gentse Feesten elke dag bereikbaar van 8 tot 19 uur, ook op zondag en op 21 juli. Bij Gentinfo kan u terecht voor wegwijsinformatie, meldingen en suggesties over de stadsdiensten, het stadsbestuur en de Gentse Feesten.

Enkele nuttige nummers

Ook tijdens de Gentse Feesten kan u terecht op de bestaande noodnummers:

- bij dringende noodzakelijke politiehulp: 101
- brandweer en ziekenwagen: 100

Algemene politie-informatie, Gentse Feesten gerelateerd:

Commandopost GF - Commissariaat Gent-Centrum, Belfortstraat 4,
tel: 09 266 66 61, 24/24 uur

Algemene politie-informatie, niet-Gentse Feesten gerelateerd:

Algemeen Politiecentrum Gent, Antonius Triestlaan 12, tel: 09 266 61 11,
24/24 uur

Algemene politie-informatie, wijkgerelateerd voor Gent-Centrum:

Commissariaat Gent-Centrum, Belfortstraat 4, tel: 09 266 61 30,
van 8 tot 20 uur

Algemene informatie brandweer: 09 235 48 11

Informatie specifiek over de programmatie en de organisatie van de Gentse Feesten:

Gentinfo op het telefoonnummer **09 210 10 10**, elke dag van de Gentse Feesten, ook op zondag, ook op 21 juli, telkens van 8 tot 19 uur.





verantwoordelijke uitgever: Schepen Lieven Decaluwe, Stadhuis, Botermarkt 1, 9000 Gent
fotografie: Patrick Henry



gent: feest

